

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ LEANIDEA.PL (zwany dalej „Regulaminem”)

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług drogą elektroniczną przez Alicję Domachowską prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Lean Idea Alicja Domachowska z siedzibą w Gdańsku ul. Cyprysowa 11 (80-175 Gdańsk), NIP: 9570367535, REGON: 220807471, (zwaną dalej „Przedsiębiorcą”), za pośrednictwem serwisu internetowego www.leanidea.pl (zwanego dalej: „Stroną internetową”).

§ 1. Definicje

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie stosuje się poniższe określenia i definicje, należy je rozumieć, w sposób następujący:

Regulamin – niniejszy dokument;

Przedsiębiorca– Alicję Domachowską prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Lean Idea Alicja Domachowska z siedzibą w Gdańsku ul. Cyprysowa 11 (80-175 Gdańsk), NIP: 9570367535, REGON: 220807471;

Strona internetowa – strona internetowa dostępna pod adresem www.leanidea.pl;

Użytkownik – osoba korzystająca ze Strony internetowej;

Urządzenie Użytkownika – telekomunikacyjne urządzenie końcowe zdefiniowane w art. 2 pkt 46 ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2022.1648 t.j. z dnia 2022.08.05) wykorzystywane przez Użytkownika;

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Urządzeniu Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze Strony internetowej; „Polityka prywatności i wykorzystania plików cookies” została szczegółowo opisana w odrębnym dokumencie zamieszczonym na Stronie internetowej i stanowi załącznik do Regulaminu,

2. Strona internetowa jest prowadzona przez Przedsiębiorcę i stanowi jego własność nadto ma ona charakter informacyjny i promocyjny dla Przedsiębiorcy.

§ 2. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Usługi oferowane przez Przedsiębiorcę za pośrednictwem Strony internetowej sprowadzają się do umożliwiania Użytkownikowi:

- a) bezpłatnego dostępu do materiałów zgromadzonych i zamieszczonych na Stronie internetowej,
- b) wypełniania, zamieszczonych na Stronie internetowej, formularzy internetowych tj. formularza kontaktowego (pole „Zadaj pytanie”) lub formularza zapisu na szkolenia oferowane na Stronie internetowej.

2. Wszelkie cenniki, reklamy i opisy produktów lub usług, które opublikowano na Stronie internetowej mają charakter informacyjny i nie mogą być traktowane jako oferta w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a co najwyżej – jako zaproszenie do zawarcia umowy.

3. Przedsiębiorca świadczy drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika usługi nieodpłatne. Usługi są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

§ 3. Warunki i zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Do korzystania ze Strony internetowej niezbędne jest:

- a) urządzenie telekomunikacyjne posiadające dostęp do sieci Internet z zainstalowaną oraz prawidłowo skonfigurowaną i aktualną wersją przeglądarki internetowej z odpowiednio ustawioną opcją obsługi Plików cookies;
- b) aktywne konto e-mail w przypadku korzystania z niektórych formularzy dostępnych na Stronie internetowej.

2. Przedsiębiorca dołoży starań, aby korzystanie ze Strony internetowej było możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych.

3. Na Urządzeniu Użytkownika Strona internetowa zamieszcza Pliki cookies. Podmiotem uzyskującym dostęp do Plików cookies jest Przedsiębiorca. Pliki cookies mogą być wykorzystywane przez podmioty trzecie współpracujące z Przedsiębiorcą.

4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a) dostosowania zawartości Strony internetowych do preferencji Użytkownika w celu optymalizacji korzystania ze Strony internetowej;
- b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Strony internetowej, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

5. Ograniczenia przez Użytkownika stosowania Plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na Stronie internetowej.

6. Załącznikiem do Regulaminu i jednocześnie integralną jego częścią jest dokument pt. „Polityka prywatności i wykorzystania plików cookies”, określający zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych oraz stosowania plików cookie pozyskanych w ramach funkcjonowania Strony internetowej.

7. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Strony internetowej lub usług świadczonych przez Przedsiębiorcę, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Przedsiębiorcy.

8. Zagrożenia związane ze świadczeniem usług i zabezpieczenia danych:

- a) stosowane przez Przedsiębiorcę systemy zapewniają wysoki standard bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych;
- b) Użytkownik powinien być jednak świadomy, że korzystanie z usług świadczonych przez Przedsiębiorcę wymaga korzystania z publicznej sieci telekomunikacyjnej (Internetu), co wiąże się ze wzrostem ryzyka wystąpienia zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu.

§ 4. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest jednoznaczna z zawarciem umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną, o których mowa w § 2 Regulaminu.

2. Zaprzeszanie korzystania ze Strony internetowej oznacza rozwiązanie umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Przedsiębiorca zastrzega sobie uprawnienie do usunięcia Strony internetowej, bez podania przyczyn, co jest równoznaczne z zaprzestaniem świadczenia usług drogą elektroniczną.

§ 5. Ochrona danych osobowych

1. Na podstawie art. 13 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO) Przedsiębiorca informuje, że:
 - 1) administratorem danych osobowych Użytkownika jest Alicja Domachowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Lean Idea Alicja Domachowska z siedzibą w Gdańsku ul. Cyprysowa 11 (80-175 Gdańsk), NIP: 9570367535, REGON: 220807471.
 2. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane:
 - a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. w celu realizacji umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną do czasu rozwiązania umowy;
 - b) na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO lub art. 9 ust. 2 lit a RODO tj. na podstawie zgody wyrażanej przy konkretnych formularzach internetowych do celów i przez okres w nich określonych;
 - c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO tj. na podstawie uzasadnionego interesu prawnego Przedsiębiorcy w celu zapewnienia poprawności działania Strony internetowej, przez okres nie dłuższy niż 2 lata od momentu pozyskania danych; przetwarzanie dotyczy adresu IP oraz adresu e-mail.
 3. Pozyskane od Użytkownika dane osobowe mogą być przekazywane:
 - a) podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Przedsiębiorcy wyłącznie w celu realizacji umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - b) organom władzy publicznej lub innym podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądowi, prokuraturze, organom kontroli pracy, Policji lub innym organom ścigania, innym instytucjom państwowym lub samorządowym).
 4. Dane Użytkownika nie będą przekazane do państw trzecich.
 5. Użytkownik ma prawo do:
 - a. żądania dostępu do treści danych,
 - b. przenoszenia danych,
 - c. poprawiania danych,
 - d. sprostowania danych,
 - e. usunięcia danych, jeśli brak jest podstaw do ich przetwarzania,
 - f. ograniczenia przetwarzania danych, jeśli nastąpiło ono w sposób nieprawidłowy lub bez podstawy prawnej,
 - g. wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych w celach marketingowych, w tym profilowania,

- h. wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
6. Dane użytkownika nie będą wykorzystywane przez systemy służące do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

§ 6. Prawa autorskie

Wszelkie prawa do Strony internetowej, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jej nazwy, domeny internetowej, Strony internetowej, a także do wzorców, formularzy, logotypów, materiałów tekstowych, graficznych i audiowizualnych zamieszczonych na Stronie internetowej należą do Przedsiębiorcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa.

§ 7. Reklamacje

1. Użytkownik może kierować reklamacje w sprawach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną określonych w niniejszym Regulaminie na adres poczty elektronicznej leanidea@leanidea.pl
2. Przedsiębiorca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 14 (czternaście) dni od jej otrzymania.
3. W przypadku, gdy złożona reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, Przedsiębiorca może wezwać Użytkownika do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 (siedem) dni i zakres tego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
4. Odpowiedź na reklamację Przedsiębiorca kieruje na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika w treści reklamacji.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Przedsiębiorca przed zawarciem umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną nieodpłatnie udostępnia Użytkownikowi Regulamin na Stronie internetowej, a także - na jego żądanie - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Przedsiębiorca.
2. Z zastrzeżeniem trybu składania i rozpatrywania reklamacji, o którym mowa w § 7 Regulaminu, Przedsiębiorca nie przewiduje korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
3. Przedsiębiorca zachowuje prawo do zmiany, w każdym czasie, treści niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na Stronie internetowej i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.

4. Korzystanie przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.
5. Integralną częścią niniejszego Regulaminu stanowi dokument zamieszczony na Stronie internetowej - „Polityka prywatności i wykorzystania plików cookies”.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem **01.03.2023** r.